



Monsoon Networks AG ist in der Schweiz einer der führenden Betreiber von WiFi-Hotspot Lösungen in Hotels, Flughäfen und Verkaufsstandorten. Ergänzend bieten wir spezialisierte Internet- sowie IoT-Services für Geschäfts- und Privatkunden. Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine(n)

Network Supporter/-in

Der Aufgabenbereich umfasst den Kundensupport und unterstützt das Network Operations bei grossen Systemkunden wie auch bei Standardprodukten. Sie betreuen Kundenprojekte im Bereich Netzwerk, IoT und Internetzugang von der Implementierung bis in den Betrieb. In den einzelnen Projekten arbeiten Sie eng mit unserer Projektleitung und dem Engineering in der Gestaltung unserer Angebote zusammen.

Ihr Aufgabenbereich umfasst unter anderem:

- ⤴ 1st und 2nd Level Support per Telefon oder Mail bei Kundenanliegen im Bereich DSL/FTTH, Netzwerk (LAN/WLAN) und IoT (LoRaWAN)
- ⤴ Erfassung von Problemen, durchführen von Diagnosen, Lösungsfindung, Fehlerbehebung
- ⤴ Bearbeitung von Meldung aus unserem Ticketing- und Monitoring-Systems
- ⤴ Konfiguration und Inbetriebnahme von Netzwerkkomponenten (remote und auch mal beim Kunden vor Ort), Mitarbeit bei Rolloutprojekten
- ⤴ Unterstützung des Operations- und Engineering-Teams bei Wartungsarbeiten
- ⤴ Zusammenarbeit mit dem Pre-Sales bei der Konzeption von Lösungen
- ⤴ Mitgestaltung von neuen Produkten und Anwendungen im Bereich Netzwerk und IoT
- ⤴ Erstellen und aktualisieren von Dokumentationen

Für diese spannende Tätigkeit bringen Sie mit:

- ⤴ Berufslehre als Informatiker EFZ, ICT-Techniker oder ICT-Supporter
- ⤴ Kenntnisse im Bereich Routing und Switching
- ⤴ Selbständige, kundenorientierte und zuverlässige Arbeitsmethode
- ⤴ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Englisch von Vorteil)
- ⤴ Führerschein Kat. B von Vorteil

Der Arbeitsort befindet sich im Gewerbeteil des Riverside Hotels und Business Parks mitten im Grünen in Zweidlen – Nähe Bülach/ZH (www.monsoon.net/map). Unseren Mitarbeitern stehen verschiedene Benefits zur Verfügung wie z.B. Gratis-Parkplätze direkt vor dem Haus.

Möchten Sie Ihren Teil zur Zufriedenheit unserer anspruchsvollen Kundschaft beitragen und in einem kleinen aufgestellten Team arbeiten? Fühlen Sie sich in der Welt der Telekommunikation zu Hause und sind Sie an innovativen technischen Produkten interessiert? Dann senden Sie uns ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen elektronisch an bewerbung@monsoon.net.

Diese Stelle rekrutieren wir ohne Personaldienstleister - entsprechende Bewerbungen können nicht berücksichtigt werden.

Monsoon Networks AG
Riverside
Spinnerei-Lettenstrasse 2
8192 Zweidlen
www.monsoon.net